



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU

人文學院

2024 年服務承諾年度報告

1. 使命

以人為本、保證靈活、穩定及提供高效率行政運作，以配合學院的持續發展。

2. 服務對象

人文學院的學生；
報讀人文學院課程之人士；
人文學院教職員。

3. 服務承諾項目及執行情況 (2024 年 1 月至 12 月)

隨著 2013 年 9 月社會科學及人文學院的分拆，人文學院於 2021 年推行共 7 項服務承諾項目。

人文學院服務承諾項目的執行情況 (2024 年 1 月至 12 月)

截至 2024 年 12 月 31 日，人文學院服務承諾項目之基本達標百分比為 100%，除了復學申請項目達標百分比為 90.48%及保留學位申請項目達標百分比為 93.75%，學院將於 2025 年秉承既定的宗旨為服務對象提供最優質的服務。

4. 未來計劃

為了持續優化服務及配合大學的方計，學院將定期審視現行的服務承諾項目，並提升行政效率及致力維持現有服務承諾項目，務求不斷優化及完善學院的各項服務、為學院的服務對象提供更優質的服務。

～ 完 ～