



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU

人文學院

2025 年服務承諾年度報告

1. 使命

以人為本、保證靈活、穩定及提供高效率行政運作，以配合學院的持續發展。

2. 服務對象

本學院學生

3. 服務承諾項目及執行情況(2025 年 1 月至 12 月)

由 2013 年 9 月社會科學及人文學院分拆後，人文學院隨著服務項目的調整，於 2025 年共推行 6 項服務承諾項目。

截至 2025 年 12 月 31 日，人文學院共處理了 154 宗服務承諾項目個案。當中不包括「學科免修／學分豁免申請」項目自 2025 年 8 月 18 日後提交的個案，主要原因是該項目已從服務承諾項目清單中刪除。基於上述統計，學院於服務質量指標方面的達標率為 100%。

展望 2026 年，人文學院將秉承既定宗旨，持續為服務對象提供優質、專業及高效的服務。

4. 未來計劃

為了持續優化服務及配合大學的方針，學院將定期審視現行的服務承諾項目，並提升行政效率及致力維持現有服務承諾項目，務求不斷優化及完善學院的各項服務、為學院的服務對象提供更優質的服務。

～ 完 ～